

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Pelayanan Bandar Udara Sultan Muhammad Salahudin Bima dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Nurfitriah dan Djoko Widagdo  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Kewarganegaraan  
 b. ISSN/ISBN : 2723-2328/-  
 c. Nomor/Volume : 6/3  
 d. Edisi (bulan/tahun) : Oktober/2022  
 e. Penerbit : Departement of Pancasila and Citizenship Education Universitas PGRI Yogyakarta  
 f. Jumlah halaman : 10  
 g. Laman Jurnal : <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/4107/259>  
 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 30								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)							1.5		11,2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)							4.5		9,3
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)							4.5		9,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)							4.5		9,3
<b>Total = (100%)</b>							15		<b>19,2</b>
Kotribusi Pengusul (Penulis Pertama)							40%x15=6		<b>5,68</b>

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
*ISI artikel telah sesuai*
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
*Pembahasan mendalam*
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi:  
*metodologi cukup baik*
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:  
*Penerbit bet- ISSN*
- Indikasi Plagiasi:  
*tidak ada unsur Plagiasi*
- Kesesuaian bidang ilmu:  
*telah sesuai bidang ilmu*

Yogyakarta, 5 April 2023  
 Reviewer I



Dr. H. Jazuli Akhmad, M.M.  
 NIP/NIDN/NIK: 8907110021  
 Unit Kerja : Sekolah Tinggi Ilmu  
 Ekonomi Widya Wiwaha.  
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Pelayanan Bandar Udara Sultan Muhammad Salahudin Bima dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)

Penulis Jurnal Ilmiah : Nurfitriah dan Djoko Widagdo

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Kewarganegaraan  
b. ISSN/ISBN : 2723-2328/-  
c. Nomor/Volume : 6/3  
d. Edisi (bulan/tahun) : Oktober/2022  
e. Penerbit : Departement of Pancasila and Citizenship Education Universitas PGRI Yogyakarta  
f. Jumlah halaman : 10  
g. Laman Jurnal : <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/4107/259>  
3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Jurnal Nasional Peringkat 5 dan 6

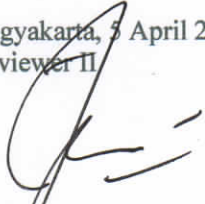
Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 30								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)							1.5		1,4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)							4.5		4,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)							4.5		4,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)							4.5		4,4
<b>Total = (100%)</b>							<b>15</b>		<b>14,6</b>
Kotribusi Pengusul (Penulis Pertama)							40% x 15 = 6		5,84

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
Isi artikel telah memenuhi syarat karya ilmiah
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
Pembahasan cukup baik didukung teori yg memadai
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi:  
Metodologi cukup sesuai
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:  
Penerbit sudah ber ISSN dengan seri online
- Indikasi Plagiasi:  
Tidak terindikasi plagiasi
- Kesesuaian bidang ilmu:  
Sesuai dengan bidang ilmu manajemen

Yogyakarta, 5 April 2023  
Reviewer II

  
Dr. Uswatun Chasanah, M.Si.  
NIDN : 0520046601  
Unit Kerja: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha  
Jabatan Fungsional: Lektor Kepala